

1-2. 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月1日

事業所名:こども発達支援センターひゅーるぼん ひよこ組

保護者等数(児童数) 28人(29人)

回収数23人 割合 82%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1		基準面積以上の設備を整えています。活動内容によってパーティションで室内空間の使い方を工夫したり、園庭や屋上等も使用したりし、安全に留意しながら、活動の充実を努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			2		人員配置基準を満たしています。保育士、児童指導員、社会福祉士など児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19		1	3	コロナ禍でなかなか室内に入れませんが、zoomで室内の様子を見せて頂き、十分な環境になっていると思います。	幼児用のトイレや手洗い、手すりを備えています。子どもたちにとって、わかりやすく集中しやすい生活空間になるよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			1		毎日、活動終了後に清掃と消毒を行い、清潔な環境を心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	21			2		子ども一人ひとりの実態を項目ごとに分析した上で、保護者の方の要望も聞きながら計画作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		5		支援計画は、ガイドラインに沿って作成をしています。計画の中で、各目標に対応するガイドライン項目を記載しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			3		計画に沿った支援と記録を行なっています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	15	1		7		毎日活動のねらいを明確にし、発達に応じた活動を行なっています。年間計画に沿い、季節の行事や製作、運動、自然に親しむ活動など、バランスよく取り入れています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	10	10		コロナウイルス感染症の影響で直接的な交流の機会が作られていません。例年は法人全体で地域との交流を図る行事を実施しています。
保護者 への 説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		1		契約時に説明を行なっています。運営規程は1階に掲示をしています。不明点についてはいつでもお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			3		年3回の懇談の中で支援内容の説明をし、同意を得ています。今後も保護者の方にわかりやすい丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	11	3	2	7	困ったことや相談事などは、きちんと話を聞いてもらい対応してもらっています。	ペアレントトレーニングとしては行っていないが、保護者勉強会や交流会の中で学びの機会を作るよう努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3			・連絡ノートでしっかり共有できています。 ・先生によります。	毎日の連絡ノートや登降園時のやりとりの中で共有するよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		1	連絡ノートでできています。	年3回の懇談時に家庭での様子をお聞きし、家庭での関わり方を一緒に考えたり、アドバイスをしたりしています。その他随時相談をお受けしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	5	4	・コロナ禍で難しいと思います。 ・コロナ禍で会が少なくなっている(できない)と思います。	保護者交流会や勉強会、保護者参加行事などを通してつながりの場づくりを行っています。コロナウイルス感染症の影響で、オンライン開催になったり行事が延期になったりと、十分な機会は作れていません。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	3		苦情受付担当者、解決責任者、第三者委員は契約時の説明と合わせて、施設内に掲示もしています。苦情があった場合には、迅速に対応するよう努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4			子ども一人一人の特性に応じた配慮、保護者の方への分かりやすい説明、情報伝達を心がけています。いつでもご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	4	2	ホームページを見ていません。	月予定表やひよこだより等でお伝えしています。法人では会報を年2回発行しています。自己評価結果はホームページでも公開しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	1		個人情報の取り扱いについて、全スタッフで確認し、意識の徹底に努めています。個人情報書類は施錠できる場所で管理をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	2		マニュアルを策定しスタッフで確認をするとともに、さまざまな非常事態を想定した訓練などを行っています。緊急時の対応については契約時にご説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19		4		避難訓練は年に2回以上行なっています。実施した際には連絡ノートやひよこだよりでお知らせをしています。各自の避難袋も常備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	2		引き続きスタッフの専門性を高め、より充実した発達支援を行なっていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	1			

その他、ご意見等があればお聞かせください。

- いつもありがとうございます。
- 子にも親にも細やかな配慮があり、感謝しています。職員の方も一生懸命で、素晴らしい方ばかりです。
- 通所を開始して半年以上が経ちますが、「椅子に座る」「用具を使って食事する」など、通所開始当時は本当にできるのかなど不安でしたが、充分できており嬉しく思っています。引き続きよろしく願いいたします。
- ひよこ、きつず、ぼんぼんと様々な世代の方が通所されているので、きつずやぼんぼんの保護者の方のお話もzoomでいいので聞いてみたいです。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。