

1-2. 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年12月16日

事業所名:こども発達支援センターひゅーるぼん ひよこ組

保護者等数(児童数) 27人(28人)

回収数20人 割合 74%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		1	施設の設備は園庭なども限られているなど感じますが、公園などでの活動も多いのでカバーできていると思います。	基準面積以上の設備を整えています。活動内容によっては十分でない場面もあると思います。園庭や屋上等も使用し、安全に留意しながら、活動の充実に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		2		人員配置基準を満たしています。保育士、児童指導員、社会福祉士など児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		3		幼児用のトイレや手洗い、手すりを備え付けています。活動内容によってパーテーションで室内空間の使い方も工夫し、子ども達が集中しやすい環境にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17		1	2	手洗い場の床がいつも濡れています。	手洗い場は、雑巾で拭いていますが、活動状況によってすぐに対応できないこともあります。毎日、活動終了後に清掃と消毒を行い、生活な環境を心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	18	1		1	面談時にポロッと言った心配事も追加して計画を修正していただけました。	子ども一人ひとりの実態を項目ごとに分析した上で、保護者の要望も聞きながら計画作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3		支援計画は、ガイドラインに沿って作成をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1		計画に沿った支援と記録を行なっています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	17	1		2		毎日活動のねらいを明確にし、発達に応じた活動を行なっています。季節の行事や製作、リズム、運動など幅広く取り入れています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	7	10	今年はコロナ禍で難しい面もあると思います。機会を設けて欲しいです。	今年度はコロナウイルスの影響で直接的な交流の機会が作れませんでした。例年は法人全体で地域との交流を図る行事を実施しています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			2		契約時に説明を行なっています。運営規程は、1階に掲示をしています。不明な点についてはいつでもお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	1	1	ガイドラインがよくわかりませんが、丁寧な計画書のもと、子供に合わせた支援をしていただけています。	年3回の懇談の中で支援内容の説明をし、同意を得ています。今後も保護者にわかりやすい丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	14	3	3		こどものモチベーションが上がる声かけの仕方やひよこ組でも家でも同じ取り組みができるようシール貼りを提案して頂きました。	例年、保護者交流会や勉強会を実施していますが、今年度はコロナウイルスの影響で十分な機会を作れませんでした。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1				毎日の連絡ノートや登降園時のやりとりの中で共有するよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			特定の先生としか話す機会がありません。	年3回の懇談時に家庭での様子をお聞きしています。その他随時相談をお受けしています。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	5	3	<p>コロナウイルスの影響で保護者が集まる会がないのは仕方ないですが、感染対策をして集まる場をつくって欲しいです。</p> <p>挨拶ぐらいしかありません。</p> <p>WEBでの支援がありますが帰宅後のWEBになかなか参加できていません。</p> <p>駐車場とひゅーるの登園中に保護者同士で話すことができなくて励みになります。</p>	保護者交流会や勉強会、保護者参加行事などを通してつながりの場づくりを行っていますが、今年度はコロナウイルスの影響で十分な機会を作れませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2			<p>伝わっていないと感じることがあります。</p> <p>家での困りごとを連絡ノートに書くとその日のうちに声をかけてもらえ、相談でのごつてもらえ、感謝しています。</p>	苦情受付担当者、解決責任者、第三者委員は契約時の説明ならび施設内に掲示をしています。苦情があった場合には、迅速に対応するよう努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3			<p>昨年度とは異なり、今年はコロナウイルスの影響で先生と気軽に相談する機会は持ちにくくなったと思います。</p>	子ども一人一人の特性に応じた配慮、保護者への分かりやすい説明、情報伝達を心がけています。いつでもご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18		1	1	<p>行事など開催する場合は早めに教えて欲しいです。</p> <p>ひよこだよりで各グループの取り組み内容や写真がたくさん載せてあるのでいつも楽しく見させて頂いています。</p>	<p>月予定表やひよこだより等を通じてお伝えしています。</p> <p>行事は早めにお伝えするように心がけます。</p>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2		個人情報の取り扱いについて、全スタッフで確認し、意識の徹底に努めています。個人情報書類は施錠できる場所で管理をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	1		<p>訓練の実施はされていますが、マニュアルは見たことがありません。</p>	マニュアルを策定しスタッフで確認をしています。緊急時の対応については契約時にご説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		1		避難訓練は年に2回以上行なっています。実施した際には連絡ノートや「ひよこだより」でお知らせをしています。各自の避難袋も常備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4			<p>日によって異なります。</p> <p>子どもが何を思っているかよくわかりません。</p>	引き続きスタッフの専門性を高め、より充実した発達支援を行なっています。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	3				

ひよこ組に対してのご意見があればお聞かせください。

○ 給食費を口座引き落としにしたいです。

○ 先生方のご配慮ありがとうございます。給食では個別メニューを作ってくださいありがとうございます。

○ いつもありがとうございます。

○ 今年はコロナ禍ということもあり、なかなか活動しにくい中で子供達にとつての精一杯を一生懸命に考えていただき、感謝の気持ちで一杯です。早く状況がもう少し落ち着いて、色々な活動や交流ができるといいなと思います。

○ 慣れるまでは「行きたくない」と泣いていた子が今は休みの日にも「ひゅーるばん行きたいよー！」と言うぐらい楽しく通所させていただいています。私も子どもがポツポツ話してくれる園の様子を聞き楽しい様子、頑張っている様子などいろいろ想像し、成長を実感させて頂いています。丁寧な関わりをして頂いていることとても感謝しています。今年はコロナで行事なども例年とは違い、どうなるのかな？と気にしている他の保護者の方から「～らしいよ」と聞くことが多く、正式発表まで「噂なのか本当なのか？」と少しモヤモヤすることが何度かありました。情報の伝達が統一されているとより安心かなと感じました。→行事等についてご心配をおかけしました。今後情報の統一に留意していきます。

○ 子ども1人1人に対して、個別に合わせた療育を丁寧にさせていただき感謝しています。親だけではどうしてよいか不安ばかりでしたが、先生方がいつも親身になって一緒に取り組んでくださり、子どもの成長を感じます。これらからもよろしく願います。

○ 日々の出来事など口頭や連絡ノートでしっかりと伝えていただき、給食も細やかに配慮していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。何より本人が楽しんで登園してくれて大変うれしく思っています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。