

ひよこぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

10月にさせていただいた事業所評価結果を公表します。
 いただいたご意見を真摯に受け止めながら、これからもご家族と一緒に充実した発達支援をめざしていきたいと思います。
 今後ともよろしくお願いいたします。

(ひよこ組 スタッフ一同)

公表:平成 30 年 11 月 10 日

事業所名:ひゅーるぽん ひよこぐみ

保護者等数(児童数) 31人(33人)

回収数 26名

割合 84 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	園庭に遊具があったらいいと思います。	今後設置できればと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	0	1		
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	26	0	0		
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0		
	7 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0		
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	5		
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2	1		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	24	2	0		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	2	0		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0		
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	5	0		

	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	0		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	0		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	しゃべらないからよくわからないが、リュックを嬉しそうに背負います。	
	22	事業所の支援に満足しているか	25	1	0		

ひよこ組へのご意見

☆毎日楽しく通わせていただき大変感謝しています。桜まつりや夏まつり、運動会や遠足、クリスマス会などのさまざまな行事もありとても満足しています。

☆幼稚園や保育園のように完璧なものではなくてもいいので「発表会」のような行事を取り入れてもらえると嬉しいです。

☆いつもきめ細かく子どもたちの様子を把握して教えていただきありがとうございます。いつもひゅーるぽんを楽しみにしています。これからも変わらず私たち保護者と、子ども達の安心できる場所でいてください。

☆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

☆不安定な状況なのに、いつも温かく受け入れていただき感謝しています。ありがとうございます。

☆他の療育事業所も利用しましたが、ひよこ組のように細やかに丁寧に子どもがのびるように対応していただけるところはまだないと思います。子どもも、ひよこ組に通うようになって少しずつですが、確実にできることが増えています。また、四季を通じて様々なイベントもあり、日々繰り返しの内容ではなく子どもがいろいろなことを体験できるように工夫されています。

☆それぞれに特性のちがう子どもたちですので、先生方は本当に大変だと思いますが、いつも笑顔で、子どもの成長と一緒に喜んで認めてくださり、より良い方向へのアドバイスを教えていただき、親も大変心強く私自身もう少し頑張ろうと思えます。これからもよろしくお願いします。

☆きめ細かく関わってくださっているのが、こどもを通して感じることができます。ありがとうございます。

☆日常生活の中での基本的な部分や生活習慣において細やかに指導してもらい、家庭では難しいこともできるようになりとても成長を感じます。

☆子どもが苦手な部分(運動会やお祭りなど人が多く集まりいつもと違うこと)について、たとえば大きな運動会を1年に1回ではなくミニ運動会的な行事にして年2回してみたり、その子の親とどういった場面が苦手でどんな工夫をしたらより成長できるかをすり合わせながら、その行事に向けてひゅーるぽんと家庭両方で、協力して考えていけたらいいかなと感じました。でも、親子で楽しめる行事がたくさんあり、とてもありがたいです。