

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターひゅーるぼん（保育所等訪問支援）
------	-----------------------------

公表日 2026年 1月 10日

利用児童数 7名

回収数 6名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
体制 整備	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	3	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	5	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6					
	6	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	7	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6					
保 護 者 へ の 説 明 等	8	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				ちゃんとした説明がありました	
	9	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					・園や担任の先生とお話の内容も日々の報告書でお伝えするようにしています。 ・公開研修の案内や年2回の広報紙などお伝えするようにしています。
	10	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	11	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1		
	12	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	13	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	14	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6					
15	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5			1			
非 常 時 等 の 対 応	16	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6					
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	あまり見ていない	
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		
	19	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			1		緊急時の対応を含めて契約や重要事項説明でお伝えをしています。
	20	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		

満足度	21	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				・むしろ来ていただける日を心待ちにしているぐらい楽しみにしていました。		
	22	事業所の支援に満足していますか。	6				・気づかなかった視点からの助言をいただいたりとても満足しています。		
		<p>・約1年弱でしたが支援を受けて良かったと心から思っています。幼稚園の先生から集団での子どもの問題行動について「こういう時どのように対応したら良いか」という相談が頻繁にあったのですが、家庭の中ではおこさない問題だったりして、どのようにお答えしたら良いかとても困っていました。保育所等訪問で支援していただくことになり先生方にも私たち家族にも本人にも良い影響があったと思います。本当にありがとうございました。</p> <p>・普段の園での様子が分かりにくかったのですが、写真がついて報告いただけるので親も理解しやすいです。あまりお会いすることがないので保育園でのことで悩んだ時や相談したいときはどうしたらいいのかなと考えております。</p> <p>・（転居のため）短い間でしたがこどものことを考えていただいたり、親の不安を聞いてくださりありがとうございます。</p>							