

事業所名
こども発達支援センターひゅーるぼん
ひよこ組

公表日 2025年1月9日

利用児童数 28名(27家族)

回収数 20家族(74%)

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	1	○ 園庭、遊戯室、バルコニー等、こどもたちがたくさん遊べるスペースがある。 ○ 1組は児童が多い。	基準面積以上の設備を整えています。クラスは年齢を考慮して構成していますが、各年齢の人数差が大きく、均等な人数配置にできていません。活動内容や人数によって空間の使い方を工夫したり、園庭や屋上等も使用したりし、安全に留意しながら活動の充実を図っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	2	2	○ 新しい職員が入られた時は早めに直接紹介していただきたい。 ○ ちっちの際に保護者サポーターをお願いしないといけないということは、職員不足であるということだと思う。	こども:スタッフ=4:1の配置基準に対し、こども:スタッフ=2.1:1と基準を上回る人員を配置しています。一人一人に合わせたよりきめ細やかな支援を行うためにはさらなる人員数が必要だと感じる場面もあり、センタースタッフ間での協力を得ています。サポーター協力は、延長預かりの受入人数を増やすためにお願いしています。延長の時間帯は、活動環境整備（清掃や消毒）、活動準備、会議の時間にもなっており、その両立をするために今年度試行的に行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	1		幼児用のトイレや手洗い、手すりを備えています。また、ピクトグラムなどのサイン表示や、絵カードによる手順表などを用意し、必要に応じて使用しています。こどもたちにとって、わかりやすく集中しやすい生活空間や活動になるよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	1	○ いつも清潔な環境で快適な空間です。 ○ 活動後毎日職員の方が清掃を行っている。	毎日活動終了後に清掃と消毒を行い、清潔な環境を心がけるとともに、感染症予防に努めています。また、活動内容に合わせて部屋の使い方や机の配置を変え、こどもたちにとってより効果的な空間づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	0	0	○ 我が子に合わせた支援を行っていたと感じています。 ○ こどもの特性に合わせた対応がスタッフ間で共有されていると感じる。 ○ 今絶対にしないといけないことではないので、本人のタイミングや意思にまかせたらいいのに、みんなと同じように行動させることで癇癪に繋がっている場面があった。	こども一人一人のアセスメントを丁寧に行いスタッフ間で共有した上で、その時々の子どもの状況に合わせた支援を行っています。日々の情報共有、振り返りなどの中で、支援内容の見直しも日常的に行うよう努めています。支援や関わりの方針について保護者の方とも共有し理解を得ながら支援にあたるよう努めます。研修などを活用し、専門性を高める努力を事業所全体でも常に行っていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1		事業実施の理念・方針をもとに、年間と各期の活動目標を立て、それに沿った5領域毎の活動計画、行事計画を盛り込んだ年間計画に沿って支援を行っています。事業内容の報告も、この計画に基づき行なっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		こども一人ひとりの実態を項目ごとに分析した上で、保護者の方の要望も踏まえて計画作成にあたっています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		児童発達支援の支援の質の確保、向上を図るため、厚生労働省が定めている「児童発達支援ガイドライン」に沿って支援計画を作成しています。計画の中で、各目標に対応するガイドライン項目を記載しています。支援計画では、半期で特に重点的に取り組みたい項目に絞って記載し、目標が明確になるようにしています。ガイドラインは厚生労働省ホームページ上で公開されています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		計画に沿った支援を行なっています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0	0	○ シール系が多めで物足りないと感じる内容がたまにある。	毎日活動のねらいを明確にし、発達に応じた活動を行っています。グループ活動では、発達課題に応じた小集団を構成して設定活動をしています。繰り返し行うことで力の習得を目指す活動もありますが、友だちとの関わりも楽しみながら取り組みを続けられるよう工夫しています。年間計画に沿い、季節の行事や製作、運動、自然に親しむ活動などもバランスよく取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	9	5	○ 今のところありません。機会があったら良い刺激になると思います。 ○ 交流があると嬉しいです。計画されていることがありますか？地域の子どもたちとの関わりが今後増えますように。	法人全体で地域交流行事は実施していますが、同年代のこどもとの直接的な交流の機会は作れていません。毎年課題として挙がっていますが、日々の活動や行事の中で優先順位が下がっており、スタッフとして反省しています。どのような機会があればこどもたち同士の有意義な交流の場となるのか検討したいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		契約時に説明を行なっています。不明な点についてはいつでもお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		年3回の懇談の中で支援内容の説明をし、同意を得ています。今後も保護者の方にわかりやすい丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	0	1	○ 参観日や普段の様子が見える日を作ってほしい。	保護者勉強会や給食試食会、親子行事、交流会等の中で、学びの機会を作るよう努めています。勉強会というスタイルは参加者が少なくなる傾向にあるため、年間通じて様々な学びの機会や参観していただける日が提供できるよう工夫したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	○ いつもよく見てもらっている。	日々の登降園時のやりとりの中で共有するよう努めています。必要に応じて個別にお話しする時間も作りますので、気になることなどありましたら遠慮なくお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	○ 定期的に面談等はないが、困りごとがあり相談すると答えてくれている。	随時相談をお受けし、具体的な関わり方のヒント等を日常にお伝えしている他、年3回の懇談時には家庭での様子をお聞きし、家庭での関わり方を一緒に考えたりアドバイスをしたりしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		保護者の方のお気持ちに寄り添いながら、こどもの成長を促すためにできることを一緒に考えて取り組んだり、成長を喜びあったりできる関係を大切にしよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	2	○ きょうだい向けの交流がもっとあったら嬉しいです。 ○ 家族の気持ちに寄り添ってもらえており、いつも励まされ支えられていると感じる。 ○ もう少しあると行ける日があるかも。 ○ 通所児の行事の際、未就学のきょうだいがいる人向けにきょうだい児の託児があればいいと思った。	クラス懇談や保護者交流会、勉強会、親子行事など、様々な機会を通して保護者同士のつながりの場づくりを行っています。法人行事、地域行事はひよこ組以外の幅広い年代の保護者の方とも一緒に活動、交流できる場となっています。また、きょうだい児も参加し一緒に楽しめる機会にもなっています。きょうだい児同士の交流プログラムは実施できておらず、今後検討してみたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	2	○ 親の体調不良等で、急なちっちや送迎を断られたことが何回かあった。気軽に相談しづらい。	保護者の方のご事情やお気持ちをしっかり聞き取り、気軽に相談していただけるように、スタッフ間で意識を統一していきます。苦情受付担当者、解決責任者、第三者委員は契約時の説明と合わせて、施設内に掲示もしています。苦情があった場合には迅速に対応するよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	1	1	○ 行事日程がギリギリに伝えられたり、急な日程変更や、行事の延期はなく中止とのことだったので急遽延期になったりしている。	こども一人一人の特性に応じた配慮、保護者の方への分かりやすい説明、情報伝達を心がけています。法人全体で協議、決定される行事や活動予定については、会議日程の関係でどうしてもお知らせが遅くなる場合があります。保護者の方にご迷惑をおかけすることが減るよう、今後も努めたいと思います。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	0	○ お忙しい中たくさんの方の写真を公開してくださり、楽しく拝見しています。	通信の発行、活動報告ボード、活動写真の公開、月間予定、行事案内のお知らせなどを行っています。法人では会報を年2回発行しています。自己評価結果はホームページでも公開しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0	○ ボランティアや実習生が来られる時は可能な範囲で日数、所属等を具体的に知らせてほしい。(特にボランティア)	個人情報の取り扱いについて、全スタッフで確認し、意識の徹底に努めています。個人情報書類は施錠できる場所で管理をしています。ボランティアや実習生に対しては、活動前のガイダンスで個人情報の取り扱いに関する注意を伝えています。引き続き、情報の取り扱いには注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	1	○ マニュアルはたくさんあるのだと思います。保護者にはなかなかどのような対応がされているのか伝わってきていないため、簡単な説明があると嬉しいです。	マニュアルを策定しスタッフで確認するとともに、様々な非常事態、体調不良、アクシデントを想定した研修や訓練などを行っています。保護者の方に対しては利用契約時に、マニュアルに沿った対応することを説明しています。マニュアルは訓練後や必要に応じて見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	0	○ 定期的に避難訓練が行われている。	火災、地震、大雨による水害を想定した避難訓練を年に3回行なっています。実施した際にはひよこ日より活動報告ボードでお知らせをしています。各自の避難袋も常備しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		安全マニュアルを整備し、日々の活動前には安全確認をしています。活動終了後には、アクシデント、インシデントを共有し対応しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1		安全マニュアルに沿った対応をしています。保健師、管理者とともに、迅速な対応と保護者の方への連絡報告を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	○ こどもは安心して楽しく通所できています。 ○ 家族みんな安心して通所しています。 ○ 毎日「行きたい!」と伝えてくれ、笑顔で通ってくれています。日々先生方も笑顔で迎えてくださり感謝です。ありがとうございます。	通所いただく上で、まずは安心感を構築することが何よりも大切だと考えています。こどもたちだけでなく保護者の方にも安心感を持っていただけるよう、今後も努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	○ 毎日楽しそうに行っています。 ○ とても楽しみにしています。	ガイドラインに沿った5領域の支援をする上で、こどもたちが楽しみながら取り組む中で成長につなげられるよう、工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	○ 通所するようになって、子どもの成長に驚く日々です。成長を促し一緒に喜んでくださり、親の事情にも寄り添い最善を尽くしてくださる先生方には感謝しかありません。 ○ 満足です。 ○ 早朝預かりがあるときょうだい児の行事等がある時に助かる。2ヶ月ごとに配信される写真を見る時、読み込みで時間がかかるので、月1ペースくらいで配信してもらえたら嬉しい。	こども発達支援センターとして、こどもたちの成長を促す発達支援を、保護者の方と一緒に進んでいくことを大切にしています。引き続きスタッフの専門性を高め、より充実した発達支援、ならびにこどもたちが安心して楽しく通える場づくりに向けて努力します。また、多角的な支援が行えるように、多職種、他機関などと連携しながら、よりよい事業運営に努めていきます。